

Carta

Número de Referência: CT/GRB/DFB/123/2022

Interessado: Prefeitura Municipal de Cubatão

Assunto: Ofício nº 0237/2021/SEJUR-Leg - Indicação nº 1250/2021 - Melhorias e cumprimento dos horários de funcionamento dos ônibus da linha intermunicipal 918.

Em resposta ao ofício supracitado, que encaminha documento solicitando informações referentes a melhorias e cumprimento dos horários da linha 918 - CUBATAO (JARDIM CARAGUATA) - SANTOS (PONTA DA PRAIA), ressaltamos que são realizados, reiteradamente, acompanhamentos operacionais e estudos para adequação dos horários. Neste ano, no período de janeiro a julho/2022, a linha 918 foi reprogramada por diversas vezes, sempre com o intuito de garantir sua adequação.

Há autuação conjunta da Fiscalização, do Planejamento Operacional e do Centro de Gestão e Supervisão para definir e acompanhar as necessidades e os procedimentos corretivos.

Existe também uma programação cíclica de fiscalizações a fim de verificar presencialmente a regularidade da operação da concessionária, e sempre que se julga necessário são realizados ajustes para atendimento aos desejos de deslocamento dos passageiros.

Para a visualização dos horários vigentes, em função das reprogramações realizadas sistematicamente, sugerimos a consulta ao nosso portal na internet, no endereço <www.emtu.sp.gov.br> ou no aplicativo <EMTU oficial>, disponível para sistemas Android e Apple.

Continuaremos monitorando essa e as demais linhas em operação sob gestão desta EMTU/SP, e agradecemos a colaboração para melhor atender ao passageiro.

Subscrevemo-nos, com os protestos de estima e apreço.

Cordialmente

Santos, 11 de julho de 2022.

Fabio Ferreira dos Santos Coelho
Chefe de Departamento
Departamento de Fiscalização / BS

CORRESPONDÊNCIA

Nº 283/2022

Recebido em 12/07/22

Thiago Rossi Risco
SEJUR

Classif. documental

006.01.10.003



Assinado com senha por FABIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO - 11/07/2022 às 15:32:05 e THIAGO ROSSI RISCO - 11/07/2022 às 15:34:49.
Documento Nº: 46518907-7388 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=46518907-7388>

