



Carta nº 143589 /DJCA

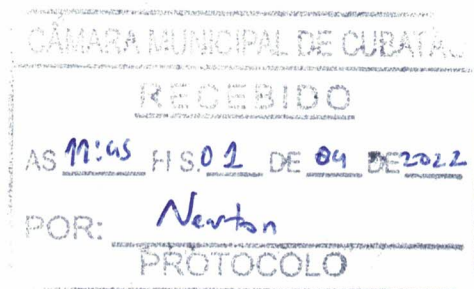
Campinas, 26 de janeiro de 2022.

Ilmo. Sr.

Sérgio Augusto de Santana

Vereador

Camara Municipal de Cubatão



Ref.: Moção nº 02/2022

Excelentíssimo Vereador

A COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ ("CPFL Piratininga"), pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Correa nº 1.632, Jardim Prof. Tharcília, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 04.172.213/0001-51, vem à presença de Vossa Senhoria, manifestar-se nos seguintes termos:

Com base no relato registrado no documento de moção em epígrafe, gostaríamos de prestar os devidos esclarecimentos sobre o tema.

Primeiramente reforçamos que o atendimento presencial da CPFL PIRATININGA no município de Cubatão passou de um (1) posto de atendimento, para três (3) postos de atendimento presenciais, proporcionalmente distribuídos ao longo do município, com funcionalidades e características idênticas ao modelo já existente na maioria absoluta das estruturas de atendimento presencial da CPFL ENERGIA nas cidades da área de concessão da empresa em todo o país, modelo amplamente consolidado como referência no setor.

Em ato contínuo de investimentos voltados para melhoria dos serviços prestados no município, salientamos que a Gestão de atendimento ganhou uma nova formatação, criando uma Coordenação Atendimento Presencial, com atuação específica no município, a qual atua na gestão dos novos postos de atendimento implantados, no relacionamento com órgão de defesa dos consumidores e com poder judiciário.

Reforçamos ainda que a estrutura de atendimento do serviço operacional, mantém-se com uma estação avançada alocada no município, com Coordenação e equipes técnicas específicas para demandas da cidade.

Ambas as Coordenações, de atendimento e serviços operacionais, atuam em conjunto, buscando a excelência no atendimento aos clientes do município.





Um fruto da nova estrutura da Coordenação de atendimento, foi a parceria firmada no último mês de fevereiro com a Secretaria Jurídica do município de Cubatão, que criou o atendimento especializado da CPFL na estrutura de atendimento presencial do PROCON Cubatão.

Outro ponto de grande relevância que gostaríamos de destacar, são as parcerias e investimentos que a CPFL Piratininga vem desenvolvendo neste último ano no município de Cubatão, a saber:

Escola de Eletricistas

A CPFL PIRATININGA escolheu a estrutura da estação avançada (EA) do município de Cubatão, para criar seu centro de treinamento, o qual recebeu a primeira turma totalmente formada por mulheres no curso de eletricista de rede de distribuição, ação de enorme relevância e grande investimento que encontrou na cidade de Cubatão um grande parceiro, prestigiando e trazendo oportunidade de capacitação e emprego a população de Cubatão, particularmente, neste último trimestre para as mulheres selecionadas no processo da escola de eletricistas.

Estruturação de Rede de distribuição em áreas não urbanizadas.

Ação que envolve o poder público em várias esferas, lideranças comunitárias e CPFL, mapeou áreas ao longo de todo município para estruturação de redes de distribuição de energia elétrica.

A ação busca melhorar a qualidade do fornecimento de energia e levar a rede elétrica formalmente estruturada a logradouros que não podiam usufruir deste benefício.

O projeto segue em implantação, em diferentes fases, em áreas como a Vila dos Pescadores e Vila Esperança.

Investimento em Eficiência Energética na rede de Saúde do município.

A CPFL PIRATININGA, através da gerência de Eficiência Energética, elegeu o município de Cubatão como foco de investimento do Projeto CPFL NOS HOSPITAIS, ação que visa aplicar ações de eficiência energética em aparelhos da rede de saúde do município.

O investimento, entre outras iniciativas, contemplou a UPA do Casqueiro e o Pronto Socorro de especialidades pediátricas, onde foram implantadas duas usinas de geração de energia, com tecnologia fotovoltaica, as quais contribuem com o meio ambiente, com uso da energia limpa, além de reduzir drasticamente os custos com a energia elétrica das unidades de saúde.

Por fim, registramos que todos os esclarecimentos e informações prestadas neste documento, foram amplamente discutidas em COMISSÃO ESPECIAL DE VEREADORES, ação registrada em Ata, com participação dos vereadores Alexandre Mendes Silva, Marcos Roberto Silva, Guilherme do Santos Malaquias, o Secretário de Assuntos Jurídicos do município Adel Ali Mahmoud e o Coordenador do Procon Wendel de Lima Élio.

