



Gabinete do Vereador
Sérgio Calçados

Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

489º Anos da Fundação do Povoado e
73º de Emancipação Político Administrativa

MOÇÃO Nº 02/2022



Senhor Presidente,
Nobres Pares:

No dia 12//11/2021, a empresa CPFL Piratininga comunicou através da sua assessoria de imprensa que a mesma resolveu encerrar suas atividades no posto de atendimento localizado na Rua São Paulo nº 555, Jardim Anchieta, em Cubatão, sob a pífia justificativa de que estão expandindo os seus atendimentos para melhor atender a nossa população.

Todavia, a realidade é totalmente diferente, pois, os postos instalados em alguns comércios da nossa cidade não têm pessoas capacitadas para resolver as demandas de alguns clientes que buscavam no posto um tratamento direto com a empresa.

Infelizmente, a mesma sem qualquer justificativa plausível, resolveu simplesmente encerrar suas atividades, deixando mais de 39 mil clientes sem atendimento direto com a empresa, pois, atualmente o cliente que quiser resolver algum problema com a empresa, o mesmo através da nota publicada pela própria CPFL deve procurar um dos locais credenciados pela empresa, baixar aplicativo CPFL ou então ligar para o atendimento via WhatsApp: (19) 99908-8888.

O descaso da empresa CPFL junto a nossa cidade não é novidade pra ninguém. Pois, basta você ligar pedindo um



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

489º Anos da Fundação do Povoado e
73º de Emancipação Político Administrativa

Gabinete do Vereador
Sérgio Calçados

atendimento, como por exemplo, uma troca de lâmpada, que a empresa imediatamente se exime da responsabilidade, colocando a culpa no Executivo que por sua vez também se exime da responsabilidade e quem sempre sofre é a nossa População.

Se bem observamos, a nossa querida Cubatão já foi abandonada há muitos anos pela empresa CPFL, pois enquanto em outras cidades a CPFL presta serviço com excelência, aqui em Cubatão a mesma prefere fechar o posto de atendimento presencial e terceirizar o atendimento para a nossa população via aplicativo ou locais credenciados.

Não podemos mais aceitar esse tipo de descaso por parte da empresa CPFL, pois Cubatão não é diferente das outras cidades. Nós merecemos ser respeitados!

Pelos números da CPFL somos mais de 39 mil clientes que com muito esforço e suor tentam pagar rigorosamente em dia a sua conta de luz e quando havia algum problema muitos recorriam ao posto de atendimento da Rua São Paulo.

Não somos contra a informatização mundial, mas a CPFL esqueceu que algumas pessoas não sabem ainda utilizar outros meios de atendimento fornecido pela mesma, através da internet e aplicativo.

Face ao exposto, reitero e submeto aos Nobres Pares, observadas as formalidades regimentais, a aprovação desta **MOÇÃO DE REPÚDIO** pelo fechamento do posto de atendimento da empresa CPFL Piratininga, localizado na Rua São Paulo nº 555, Jardim Anchieta, em



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

489º Anos da Fundação do Povoado e
73º de Emancipação Político Administrativa

Gabinete do Vereador
Sérgio Calçados

Cubatão, que com essa atitude deixou mais de 39 mil clientes, sem atendimento direto com a empresa.

Sala Dona Helena Melletti Cunha.

Cubatão, 22 de fevereiro de 2022.

SÉRGIO AUGUSTO DE SANTANA
VICE-PRESIDENTE-PSB