

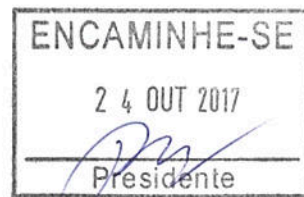


# Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

Vereador  
RAFAEL TUCLA

484º Ano da Fundação do Povoado e  
68º da Emancipação Política Administrativa



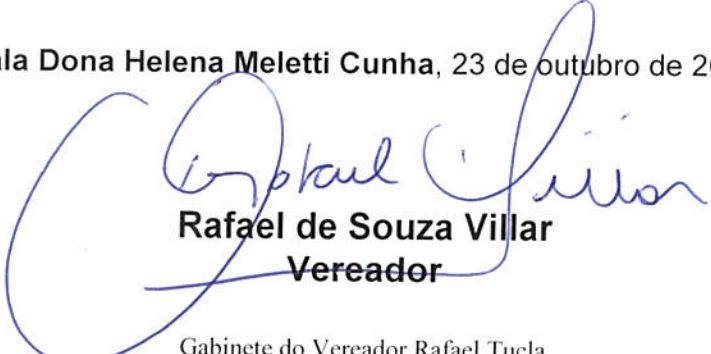
INDICAÇÃO nº: 1.124 /2017

Gestões junto ao PROCON para fiscalização do cumprimento da Lei municipal nº 3.722/2015, que determina aos bancos obrigações relativas ao atendimento dos usuários no território do município de Cubatão.

**INDICO** à mesa, observadas as formalidades regimentais, a expedição de ofício ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Ademário da Silva Oliveira, no sentido de determinar à Secretaria de finanças, ou outro órgão competente para que empreenda **gestões junto ao PROCON para fiscalização do cumprimento da Lei municipal nº 3.722/2015, que determina aos bancos obrigações relativas ao atendimento dos usuários no território do município de Cubatão.**

**JUSTIFICATIVA:** a presente indicação visa atender pedidos de usuários da rede bancária da cidade que relataram que os bancos tem realizado medidas para burlar a legislação municipal nº 3.722/2015, impedindo que os mesmos retirem as senhas para atendimento assim que chegam ao banco, sendo obrigados, na sua maioria idosos, a aguardarem em uma fila do lado de fora da agência para a retirada de senha, sendo certo que esse tempo em que aguarda na fila não é computado na emissão da senha como tempo de espera.

Sala Dona Helena Meletti Cunha, 23 de outubro de 2017.

  
**Rafael de Souza Villar**  
Vereador

Gabinete do Vereador Rafael Tucla  
Praça dos Emancipadores, s/n – Bloco Legislativo – Sala 22  
Centro – Cubatão/SP – CEP: 11510-039  
Telefone: 013 – 3362-1053/3362-1054